

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Белоярского района по итогам работы в 2017 году

г. Белоярский, ул. Центральная 10, МАУК «Белоярская ЦБС»

14 августа 2017 года

№ 4

**Председатель** – Шубина Валентина Ивановна

**Секретарь** - Шевер Ирина Григорьевна

### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Шубина Валентина Ивановна – консультант информационно-методического отдела Управления по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора ХМАО

Вовк Виктор Михайлович – председатель Белоярского отделения инвалидов, семей погибших, ветеранов Афганистана Российского Союза ветеранов Афганистана «Рейд».

Шабанова Ольга Валентиновна – член Женской общественной организации г. Белоярский «Надежда».

Усенко Виолетта Витальевна – член Координационного совета Белоярского отделения общественной организации «Спасение Югры».

Богданов Александр Сергеевич – председатель профсоюзной организации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Белоярская районная больница».

### **Приглашены:**

Аксенова Татьяна Николаевна – заместитель председателя комитета по культуре администрации Белоярского района.

### **ПОВЕСТКА:**

1. Рассмотрение аналитического отчета о результатах оценки деятельности учреждений культуры Белоярского района в 2017 году ООО «Единая система муниципальных сайтов»
2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Белоярского района в 2017 году.
3. Предложения Общественного совета по совершенствованию независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, а также по улучшению качества работы учреждений культуры, оказывающих муниципальные услуги.

### **1. СЛУШАЛИ:**

В.И.Шубина: ознакомила членов Общественного совета с итогами проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Белоярского района в 2017 году.

### **ВЫСТУПАЛИ:**

Богданов А.С: считаю, что предоставленный отчет организации - оператора услуг о результатах оценки деятельности учреждений культуры за 2017 год очень подробный и развернутый, это позволит нам вынести более правильные предложения по улучшению качества деятельности учреждений с одной стороны, и разработать более емкие и

детальные Планы учреждений, направленные на улучшение качества деятельности по каждому из направлений.

Усенко В.В. хотелось бы отметить, что в отношении данных учреждений оценка проводится уже во второй раз и радует то, что в целом качество деятельности учреждений культуры Белоярского района находится на высоком уровне. Все учреждения соответствуют критериям эффективности работы.

О.В. Шабанова: я так же считаю, что работа учреждений культуры осуществляется на качественном уровне. Считаю необходимым при вынесении предложений учредителю по результатам независимой оценки взять за основу, предложения обозначенные в аналитическом отчете организации - оператора потому, что они во многом основаны на мнении населения, а это очень важно в нашей работе.

### **РЕШИЛИ:**

По результатам проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Белоярского района:

1. считать качество работы учреждений культуры Белоярского района за 2017 год удовлетворительным.
2. комитету по культуре администрации Белоярского района, руководителям учреждений рекомендовать провести мероприятия:
  - А) направленные на повышение комфортности условий пребывания в учреждениях с учетом доступности для инвалидов;
  - Б) по повышению квалификации персонала учреждения;
  - В) по обеспечению более открытого доступа и актуальности информации о деятельности учреждений;
  - Г) по внедрению современных технологий в деятельность учреждений (в т.ч. развитие электронных сервисов);
  - Д) по расширению перечня дополнительных услуг, предоставляемых учреждениями культуры.

Голосовали:

«ЗА» - 5

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

Председатель Общественного совета



В.И. Шубина

Секретарь Общественного совета



И.Г. Шевер